



AVINOR

VERDT Å VITE
TROMSØ LUFTHAVN

AIRPORT GUIDE
TROMSØ AIRPORT



Velkommen til Tromsø lufthavn!

Vi har laget denne guiden som et hjelpemiddel for å finne frem på lufthavnen og forberede Deres reise. Vennligst ta kontakt om De har behov for ytterligere informasjon.

Vi håper dere får en behagelig tur og ønsker dere velkommen tilbake ved en senere anledning!

Welcome to Tromsø Airport

We have prepared this guide as a tool for planning your stay at our airport and preparing your journey. Please contact us if you require further information.

We wish you a pleasant flight and hope to welcome you again soon.

P.O. Box 2254, N-9269 TROMSØ, NORWAY
Tel: (+47) 77 64 84 00, Fax: (+47) 77 64 84 93
E-mail: post@avinor.no
Internet: www.avinor.no

INNHold / CONTENTS

Velkommen til Tromsø lufthavn / Welcome to Tromsø Airport	2
Kontaktinformasjon / Contact Information	3
Parkering / Parking	4
Parkeringskart / Parking Map	5
Annen informasjon / Additional information	6-7
Terminal A, 1.etg, / Terminal A, 1st floor	8
Terminal A, 2.etg, / Terminal A, 2nd floor	9
Terminal B / Terminal B	10
Til og fra lufthavnen / Transportation possibilities	11
Evaluerer / Hits and Misses	12

KONTAKTINFORMASJON / CONTACT INFORMATION

Viktige telefonnumre / Important phone numbers

Lufthavn / Airport

Avinor:	(47) 77 64 84 00
Servicesenter:	(47) 77 64 84 80

Billettbestilling / Ticket Reservation

SAS Braathens:	(47) 05400
Widerøe' Flyveselskap:	(47) 81 00 12 00
Norwegian:	(47) 81 52 18 15
Aeroflot Nord:	(47) 77 67 53 50

Flyseselskaper / Airlines

SAS Braathens:	(47) 77 60 91 00
Norwegian:	(47) 77 75 77 72
Arkhangelsk Airlines:	(47) 77 67 53 50
Luftransport:	(47) 77 60 83 00

Handlingselskaper / Handling Agents

Scandinavian Ground Services:	(47) 77 60 91 00
Røros Flyservice:	(47) 77 64 86 90

Frakt / Cargo

SAS Cargo:	(47) 77 60 92 00
------------	------------------

Bilutleie / Car Rental Agencies

AVIS:	(47) 77 67 98 40
Budget:	(47) 77 65 19 00
Europcar:	(47) 77 67 56 00
Hertz:	(47) 77 62 44 00
National Car Rental:	(47) 77 67 51 31

Sikkerhetskontroll / Airport Security

Securitas Traffic and Airport Security:	(47) 77 64 84 43
---	------------------

Bank / Bank

SpareBank1 Nord-Norge:	(47) 77 62 23 07
------------------------	------------------

Toll / Customs

Tollvesenet:	(47) 77 64 85 61
--------------	------------------

PARKERING

Parkeringen ved Tromsø lufthavn driftes av EuroPark. Betaling gjøres på automater i tilknytning til parkeringsplassene, automatene aksepterer mynter og alle typer betalingskort.

- Korttid (P2 – foran hovedinngang)
- Langtid I (P1 – under/foran perrong)
- Langtid II (P3 – nord for terminal A/P4 ute, ved parkeringshus)
- Langtid III (P5 – foran terminal B)
- Langtid IV (P11 – nord for P3)
- Parkeringshus (P6)

Se for øvrig kart på neste side.

Det er reservert to p-plasser for bevegelsehemmede på langtidsparkeringen P1, og to på korttidsparkeringen P2. Disse er plassert i nærhet til terminalen. Plassene ved korttidsparkeringen er gratis inntil 4 timer.

Ved problemer/spørsmål, kontakt EuroPark, telefon: 77 65 61 80 eller Avinor, telefon: 77 64 84 00. Se også www.europark.no

PARKING

Parking facilities are available close to the terminal building. Payment are made at automatic machines, which accept Norwegian Kroner and most major credit cards.

- Short-term Parking (P2)
- Long-term Parking I (P1)
- Long-term Parking II (P3+P4)
- Long-term Parking III (P5)
- Long-term Parking IV (P11)
- Indoor Parking (P6)

A map of the parking areas are on the next page.

If you have a Disabled Permit, you may park in Area P1 and P2, there is no charge if the parking time is four hours or less. For more information: www.europark.no



ANNEN INFORMASJON

Bagasje

Oppbevaringsbokser finner De i ankomsthallen, terminal A. Maksimum oppbevaringstid er 30 døgn.

Bank

Banktjenester finner du i terminal A. I tillegg til ordinære banktjenester i åpningstiden, er det også minibank tilgjengelig. Euro tilgjengelig i minibank.

Bilutleie

Fem bilutleiebyråer på lufthavnen, kontorer i terminal A.

Dutyfree

Dutyfree-butikkene (ankomst og avgang) eies og drives av Avinor. Vi kan tilby et godt utvalg av parfyme, tobakksvarer, sjokolade og godterier, samt alkoholholdige varer. Alle de kjente og populære merkevarerne er å få hos oss! Butikkene er åpne i forbindelse med utenlandsavganger.

Handikappservice

Flyselskapene har rullestoler og lignende tilgjengelig – kontakt ditt flyselskap. Heis mellom etasjer. Trafikkinformasjon på stor-skjerm på enkelte steder i terminalen.

Hittegods

Gjenstander funnet i og utenfor terminaler oppbevares i Avinors Servicesenter.

Informasjon

Publikumsinformasjon finnes i Avinors Servicesenter i terminal A.

Innsjekkning

Innsjekk før reisen bør skje senest en time før avgang – to timer ved utenlandsflyvinger. For spørsmål om vektbegrensninger på Deres bagasje, ta kontakt med Deres flyselskap. Kniver, sakser, neglefiler, og lignende skal plasseres i innsjekk bagasje.

Kiosk

Kiosk finnes i terminal A, andre etasje. Der finnes et godt og variert utvalg av lesestoff, souvenirer og andre kioskvarer

Oppbevaring

Nøkler og andre mindre gjenstander kan oppbevares i Avinors Servicesenter, mot betaling.

Tapt bagasje

Kontakt det flyselskapet De har reist med.

Røyking

Røyking er ikke tillatt i terminalbyggene.

Sykdom

Ved akutt sykdom, kontakt Avinors Servicesenter i 1. etasje. Sykerom for kortere opphold før eller etter reisen er tilgjengelig.

Mødrerom

Finnes i begge terminaler.

Telefon

Telefonautomater finnes i terminal A, første og andre etasje.

Internett

I terminal A, 2. etasje, finnes internett tilgjengelig, både i egne terminaler og via WLAN.

ADDITIONAL INFORMATION

Luggage

Luggage lockers are located in the arrival hall in terminal A. You may store luggage for up to 30 days.

Bank

You will find a comprehensive banking service in terminal A. An ATM is also available (24 hrs). Euro available from ATM.

Car Rental

Five agencies offer their services at the airport, and their offices are in terminal A.

Dutyfree Shop

You may shop at our dutyfree shops both when arriving and departing from Tromsø (international flights only). Please contact the Service Centre for further information.

Service for disabled persons

The airlines have wheelchairs available – please contact your airline. Elevators between floors. Traffic information is distributed on big screen monitors on some locations in the terminal.

Lost Luggage

Objects lost and found inside and outside the terminal are kept by Avinor Service Centre

Information

Avinor Service Centre is located in terminal A. Provides information on scheduled flights, parking and more

Check-in

Check-in should be done at least one hour before departure – two hours if it is an international flight. For luggage limitations – please contact your airline. Please put sharp objects, scissors, nail files, etc. in your hold luggage.

Kiosk

A gift shop /kiosk is located in terminal A. You may also have your Taxfree Refunds here.

Left luggage

Keys and smaller objects may be stored in the Service Centre. A fee will be charged for this service.

Lost luggage in airplane

Please contact your airline regarding lost luggage.

Smoking

Smoking is not allowed inside the airport

Illness

If you require medical assistance, please contact the Service Centre. If you are ill, the airport can provide a room to lie down and relax in.

Baby changing rooms

Available in both terminals

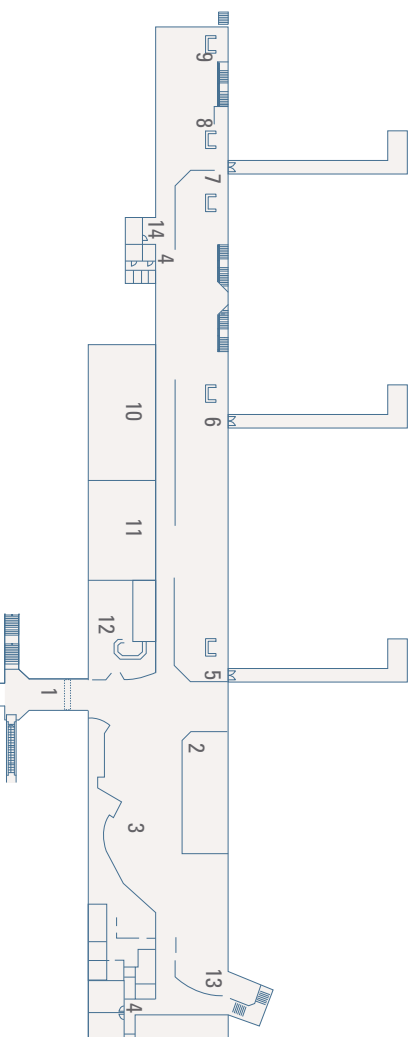
Telephone

Telephones can be found in terminal A.

Internet

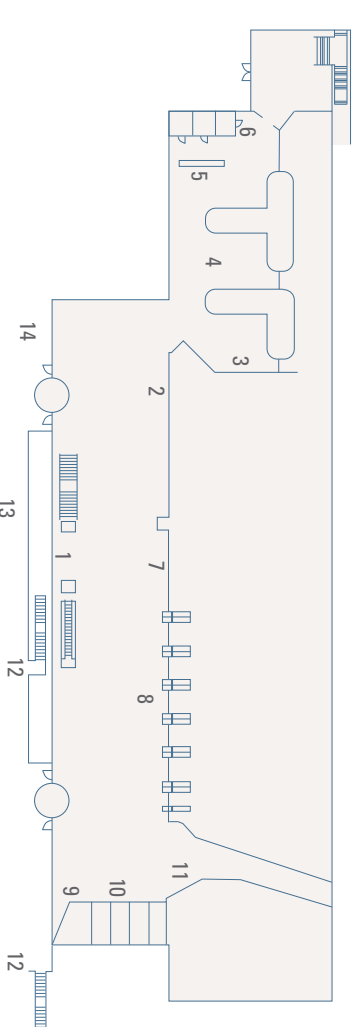
Internet is available in terminal A, 2nd floor. Both WLAN and internet terminals may be used (fee).

2. ETASJE, TERMINAL A



1. Sikkerhetskontroll / Security check
 2. Kiosk
 3. Kafeteria / Café
 4. Toaletter / Toilets
 5. Utgang 21 / Gate 21
 6. Utgang 22 / Gate 22
 7. Utgang 23 / Gate 23
 8. Utgang 24 / Gate 24
 9. Utgang 25 / Gate 25
 10. SAS Stasjonskontor / SAS Administration office
 11. Møterom / Conference facilities
 12. Pub
 13. Lekerom / Play room
 14. Modrerom / Baby changing room
- Trådløst nettverk i hele etasjen /
Wireless internet access available

1. ETASJE, TERMINAL A



1. Heis / Elevator
2. Servicesenter / Service centre
3. Bagasjeservice / Luggage service
4. Ankomsthall og bagasjeutlevering / Arrivals and luggage claim
5. Oppbevaringsbokser / Luggage lockers
6. Toaletter / Toilets
7. SAS Servicesenter / SAS Service centre
8. Innsjekk / Check in
9. Bank og minibank / Bank and ATM
10. Bilutleie / Car rental
11. Arkhangelsk Airlines
12. Til parkeringskeller / To basement parking
13. Flybuss / Airport shuttle
14. Drosjeholdplass / Taxi



AVINOR

Tromsø Lufthavn

